

실전 사례 연구를 통해 알아보는 평가 개선 · 개발 과정

교육일정		강사	박원국 수석 컨설턴트
교육시간	10:00 ~ 18:00 / 1일 7H	교육비용	250,000원 (교재 및 식대지원)
수강대상	인사노무 담당자	교육문의	HR에듀센터 (02-6925-0047)
입금계좌	국민은행 507401-01-212414 (주)에이취알커뮤니케이션즈		

◆ 교육목표

- 사례 연구를 통해 평가 체계의 의미와 타 인사 체계와의 연계 구조를 이해할 수 있다.
- 사례 연구를 통해 운영 중인 평가 제도의 문제점을 진단할 수 있다.
- 사례 연구를 통해 평가 활동과 관련된 조직 역량을 진단할 수 있다.
- 사례 연구를 통해 회사에 적합한 평가 체계의 방향을 수립할 수 있다.
- 사례 연구를 통해 평가 제도와 관련한 해결 과제를 도출할 수 있다. - 사례 연구를 통해 실행 방안을 설계할 수 있다.

◆ 기대효과

- 실제 사례를 활용한 적용 방안 공유
- 실전 이슈 중심의 토의
- 연계 제도와의 종합적 제도 설계 방안 / 사례(보상/직무역량)

◆ 강사소개



박원국 수석 컨설턴트

경력

現 밀알 경영 컨설팅 (주)
바이탈 경영교육원 대표강사
(주)코스틸 홀딩스 인사총괄 임원
SK건설 인사팀장
Arthur D. Little 인사/전략 컨설팅 Project Manager
GS건설 전사기획팀

수행프로젝트

전문강의

문제해결과정, 전략적 사고, 성과관리, 팀빌딩, 사내강사 양성, 리더십, 평가자 교육, 면접관 교육, 장기현장근로자 Mind Care

컨설팅

직무기분 역량체계, 평가/보상체계, 육성체계(CDP), 경영전략, 성과관리(KPI), Process Innovation, 중/단기 사업전략

◆ 강의내용

목차	교육내용	교육시간
평가 관련 일반적 문제점	▶ 평가 관련 오래된 문제점 - 평가와 관련된 오래된 고민들 ▶ 평가 제도의 실패 원인 - '어떻게'에서 '왜'로 질문을 바꿔야 한다. -보상체계 진단시 주요 고려 사항	1H
유익한 평가제도의 조건	▶ 사례 연구 1 - 평가 관련 이슈 진단 ▶ 평가 활동의 전략적 의미 - '어떻게'에서 '왜'로 질문을 바꿔야 한다. - 인사 체계 상에서 평가 활동이 가지는 의미 - 평가로부터 시작하는 사람 운영의 선순환 구조 ▶ 좋은 평가 활동의 조건	1H
평가 운영 전략 설정	▶ 사례 연구 2 - 직무기반 HR 통합 관리/육성 체계 - 평가 Matrix ▶ 평가 제도 구축/개선 단계 - 목적 / 진단 / 과제 도출 / 실행 방안 / Milestone 설정 ▶ 평가 결과의 활용 - 평가와 공정한 보상(차등 보상), 코칭, 직무배치, 퇴직 ▶ 평가와 보상 그리고 기업의 성과에 대한 구조 이해 - 회사 성과에 기여하는 평가 제도의 설계 - 회사 역량을 고려한 단계별 실행	1H
평가 프로세스 설계	▶ 사례 연구 3 - 대기업/중소기업의 평가 프로세스 및 평가 방식 ▶ 평가 프로세스의 설계 - 대기업과 중소기업의 환경적 차이와 제도의 반영 - 평가 관련 조직 및 리더의 역할 - 평가자와 인사조직의 관계 ▶ 평가 방식 - 절대평가와 상대평가, 평가 주기 ▶ 피드백 과정에 대한 주요 관리 방안 - 피드백의 필요성 - 피드백 관리 장치의 설계	1.5H
평가 Tool 설계	▶ 사례 연구 4 - 태도/습관 + 성과 vs 역량 + 성과 지표 사례 ▶ 평가 지표 설계 - 태도/습관 지표, 역량지표, 성과지표 ▶ 평가 척도 설계 - 평가 척도 설계시 주요 고려 사항 - BARS 척도 설계 시 주의 사항(사례) ▶ 평가 등급 체계 설계 - 평가 등급 결정 방식 - 최종 단일 평가등급의 오류	1.5H
평가 관련 주요 고려 사항	▶ 평가 운영을 위한 주요 고려 사항 및 제안 ▶ 평가자 오류와 교육	0.5H
Q&A	▶ 교육 내용 및 개별 회사 issue 관련 Q&A	0.5H

- 본 교육 기관은 주차를 지원하지 않습니다
- 진행 가능한 최소인원이 미달될 경우 폐강될 수 있으며, 폐강 결정 시 개별 연락을 드린 이 점 양해 바랍니다
- 교육비 결제는 교육신청 후 교육일 일주일 전까지 진행해 주시고,
교육 취소 시 영업일 기준, 반드시 교육일 4일 전까지 유선상으로 취소신청 해주시기 바랍니다.(당일~3일 전 취소 시 일부 위약금 발생)
- 주소:서초구 동작대로 50 대일빌딩 4층 HR 에듀센터(사당역 11번 출구 400m/ 1층 현대 자동차 건물)