



# 목표설정 및 KPI도출 워크숍

## 실습

교육일정		강사	이인수 이사
교육시간	09:00 ~ 18:00 / 1일 8H	교육비용	300,000원(교재 및 식대지원)
수강대상	- 기업체 CEO, 인사 및 경영기획 책임자 및 실무자	교육문의	HR에듀센터 (02-6925-0047)
입금계좌	국민은행 507401-01-212414 (주)에이취알커뮤니케이션즈		

### ◆ 교육목표

Why?

What?

How?

- 성과관리가 필요한 이유, 왜 그 동안 잘 되지 않았는지를 이해합니다.**  
- 실제적인 다양한 사례학습을 통해 잘하는 기업의 경영노하우를 학습합니다
- 성과관리의 개념과 방법을 새로운 시각에서 이해하게 됩니다.**  
- 어렵고 불필요하게 느껴지던 MBO, BSC, KPI가 무엇인지 정확히 이해하게 됩니다
- 실습을 통해 직무분석과 KPI 도출방법을 습득하고 운영할 수 있습니다.**  
- 성과책임, 목표수립, KPI, 전사 전략맵 작성방법을 직접 실습을 통해 학습합니다

### ◆ 강사소개



**이인수 이사**

#### 경력

- 現** 성과코칭연구소(주) 이사 / 수석컨설턴트
- 前** KG이니시스 관계사 통합HR본부장 (상무)  
휴니드테크놀러지스, 농우바이오, 벨웨이브 인사팀장  
한라대학교 / 청강문화산업대학교 외래교수  
고용노동부 노사발전재단 임금평가제도설계 교재개발(2015)

#### 강의 및 컨설팅 분야

- 경영혁신  
비전체계수립, 문제해결워크숍, 조직문화워크숍  
인사조직  
조직진단, 평가제도 및 보상체계 설계, 직무분석, 역량모델링  
성과관리  
목표전개 및 KPI수립, BSC Map 도출, 성과점검 코칭

◆ 강의내용

모듈	세부내용	학습방법	시간
M1. 성과관리 이해	<b>▣ Opening</b> - 과정소개	강의	1H
	<b>▣ 아무도 즐겁지 않은 성과관리, 도대체 왜 하는가?</b> - 지속성장하는 기업의 차이점 (시스템 경영) - 성과관리 3.0 개념 이해 - 성과관리 변천사 (MBO, BSC, OKR 이해) - CSF, KPI 개념 이해 및 활용	강의	
	<b>▣ 성과관리 프로세스 이해</b> - 성과관리 프로세스 전체 개요 - 올바른 목표설정 방법 및 검증 방법 - 중간점검 핵심 체크사항 (Forecast & Recovery Plan) - 인사평가에 대한 관점 전환	강의	
M2. 조직 전략과제 수립	<b>▣ 목표설정의 시작은 조직목표!</b> - 인사평가의 지향점은 조직성과 향상! - 전략과제 Cascading 원칙 및 유효성 검증 방법	실습	1H
	<b>▣ 조직목표 작성 실습</b> - 전사 전략과제 도출 실습 - 부서별 전략과제 Cascading 실습 - 팀별 전략과제 작성 실습	실습	
M3. 직무별 성과지표 도출	<b>▣ 직무분석 개요 및 실습</b> - 직무분석의 의미와 추진 절차 - 직무조사서 양식 및 작성요령	강의	2H
	<b>▣ 직무분석 실습 및 직무성과지표(KPI) 도출 실습</b> - 직무체계 정의 - 회사의 Value Chain 구성 - Job Profiling (미션, 주요과업, 과업별 비중) - 주요과업의 성과지표(PI) pull 도출 실습 - 직무별 요구역량 도출 (역량평가에 활용) - 직무기술서 작성 실습 (완성)	실습	
M4. 개인별 목표설정 실습	<b>▣ 개인별 성과책임 정의서 작성</b> - 성과책임(Accountability)의 이해 및 사례 연구 - 개인별 직무미션 정의 실습 - Key Job 선정 - 각 Key Job별 성과책임 정의 실습	실습	3H
	<b>▣ 개인별 목표설정 실습</b> - Key Job 설정 (성과책임에서 연결) - 고유과제 CSF 도출 - 전략과제 CSF 도출 - KPI 선정 (성과지표 풀에서 가져오기 또는 응용) - 정성적 목표의 정량화 방법 - 가중치 부여 및 목표수준 설정 - 달성수준별 인사평가 적용기준 설정 - 목표정의서 양식 완성 - 개인별 목표설정 유효성 검증방법	실습	
M5. Wrap up	<b>▣ Wrap up</b> - 전체 과정 요약 - 질의응답 (현장의 실전이슈에 대한 즉문즉답)	질의응답	1H

## ◆ 교육 수강후기

- ♣박 \*\* / 강의는 매우 도움되었습니다. 감사합니다. 시간만 때우는 강의와는 차이가 크네요.
- ♣주 \*\* / 강의 아주 GOOD 이십니다.



- 본 교육 기관은 주차를 지원하지 않습니다
- 진행 가능한 최소인원이 미달될 경우 폐강될 수 있으며, 폐강 결정 시 개별 연락을 드리니 이 점 양해 바랍니다
- 교육비 결제는 교육신청 후 교육일 일주일 전까지 진행해 주시고, 교육 취소 시 영업일 기준, 반드시 교육일 4일 전까지 유선상으로 취소신청 해주시기 바랍니다.(당일 ~3일 전 취소 시 일부 위약금 발생)
- 주소:서초구 동작대로 50 대일빌딩 4층 HR 에듀센터(사당역 11번 출구 400m/ 1층 현대자동차 건물)