



MZ 세대의 이해와 직장내 괴롭힘 조사 실무 A to Z

교육일정		강사	황은오 노무사
교육시간	10:00 ~ 18:00 / 1일 7H	교육비용	250,000원
수강대상	인사노무 담당자	교육문의	HR에듀센터 (02-6925-0047)
입금계좌	국민은행 507401-01-212414 (주)에이취알커뮤니케이션즈		

◆ 교육목표

- 최근 조직 내 구성원인 MZ 세대의 소통방식과 일하는 방식에 대한 이해를 높일 수 있다.
- 직장 내 괴롭힘의 판단 개념과 최근 최신 판례를 이해함으로써 조직 내 직장 내 괴롭힘 판단의 역량을 높일 수 있다.
- 직장 내 괴롭힘의 사건의 접수부터 조사 실무까지, 실무 전반의 내용을 이해하고 기업 상황에 적절하게 활용할 수 있다.
- 사건의 사후조치 단계별 실무상 발생할 수 있는 쟁점을 이해하고 사건이 원만히 처리될 수 있는 처리 방향에 대해 이해할 수 있다.

◆ 강사소개



경력

- 前 노무법인 미담 대표 노무사
호텔신라 인사팀 근무
- 現 노무법인 인울 대표 노무사
한국생산성본부 인사 컨설턴트
지방공기업 경영평가위원
노동법률, HR인사이트 정기 기고

황은오 노무사

◆ 강의내용

모듈	교육내용	교육시간
MZ 세대의 이해	- MZ 세대의 일하는 방식의 이해 - MZ 세대와 다른 세대와의 차이 이해	1H
직장 내 괴롭힘 현황	- 직장 내 괴롭힘의 실태 현황 - 직장 내 괴롭힘의 법 개정 현황	1H
직장 내 괴롭힘 판단기준 및 사례	- 직장 내 괴롭힘의 개념 - 직장 내 괴롭힘 성립의 주요 판단기준 - 직장 내 괴롭힘 판단 사례 검토	1H
직장 내 괴롭힘 판례	- 최근 직장내 괴롭힘 관련 판례의 이해	1H
사건의 처리 프로세스 이해	- 직장 내 괴롭힘의 사건처리 프로세스 - 사건처리 과정의 대원칙 이해	0.5H
상담 및 조사 과정의 실무 이해	피해자 상담 시 유의 사항 이해 - 상담 시 꼭 확인해야 할 사항 - 상담 결과에 따른 사건처리 방식 이해 조사 과정의 실무 이해 - 조사위원회의 구성 방식 이해 - 피해자 및 가해자, 참고인 면담 방법 - 조사보고서의 작성 방식의 사례 검토 조정 과정의 실무 이해 - 당사자간 조정 시의 유의사항 - 조정 합의서 작성 방법 이해 심의위원회 운영 시 준수해야 할 사항 모니터링에 따른 후속조치 검토사항	2.5H

- 본 교육 기관은 주차를 지원하지 않습니다
- 진행 가능한 최소인원이 미달될 경우 폐강될 수 있으며, 폐강 결정 시 개별 연락을 드리니 이 점 양해 바랍니다
- 교육비 결제는 교육신청 후 교육일 일주일 전까지 진행해 주시고,
교육 취소 시 영업일 기준, 반드시 교육일 4일 전까지 유선상으로 취소신청 해주시기 바랍니다.(당일 ~3일 전 취소 시 일부 위약금 발생)
- 주소:서초구 동작대로 50 대일빌딩 4층 HR 에듀센터(사당역 11번 출구 400m/ 1층 현대자동차 건물)