



평가제도 설계 및 KPI 도출

교육일정		강사	이재영 소장
교육시간	10:00 ~ 18:00 / 1일 7H	교육비용	250,000원 (교재 및 식사 제공)
수강대상	- 인사전문가로 성장하기 위해 성과관리정 지식을 학습하고자 하는 인사 담당자 (팀장) - 회사의 성과관리 품질을 개선하고자 하는 인사담당자 (팀장) - 다양한 성과관리 이슈를 해결하기를 원하는 인사담당자 (팀장)	교육문의	HR에듀센터 (02-6925-0047)
입금계좌	국민은행 507401-01-212414 (주)에이취알커뮤니케이션즈		

◆특징

- 실습 중심으로 과정을 운영
- 평가체계 설계 및 KPI 도출 Case로 학습(컨설팅 사례)

◆ 교육목표

- 올바른 평가제도 구축 방식 이해
- 성과 목표(KPI) 도출 방식 이해

◆ 기대효과

- 자사 맞춤형 수용성 높은 평가제도를 체계적으로 설계할 수 있게 된다
- 성과 목표(KPI) 도출 방식을 체득하여 현업에 적용할 수 있게 된다

◆ 강사소개



PSI 컨설팅
이재영 전문위원

경력

- 現** PSI 컨설팅 전문위원
사람과 문화 연구소장
1인 프리랜서
경영 지도사
- 前** 신한은행 인사기획 팀장
인사전략 팀장
전략개발팀장
미래사업전략 연구소장
PSI 컨설팅 성과경영 연구소장
부사장

목차	교육내용	교육시간
1.평가제도 설계 1-1 평가 기준 설계	■ 평가제도 설계 가정 Setting - 가정 1) 성과관리 방식 선택 :MBO, OKR, BSC, 성과신고제 - 가정 2) 구성원 니즈 반영 : 평가제도 기대치 설문 - 가정 3) Market Practices 반영 : 평가 트렌드 Lesson - 가정 4) 평가 방식 선택 : 절대 평가 vs 상대 평가 vs Mix 형 ■ 평가기준 설계 - 평가요소와 평가비중 설계(조직 성과 반영 방법 포함) - 평가권한 배분(평가자) 설계 - 평가척도 (평가 등급 및 표준 성과) 설계 - 역량 평가 설계 - 평가오류 및 조정 방식 설계 - 가정 1) 성과관리 방식 선택 :MBO, OKR, BSC, 성과신고제 - 가정 2) 구성원 니즈 반영 : 평가제도 기대치 설문 - 가정 3) Market Practices 반영 : 평가 트렌드 Lesson - 가정 4) 평가 방식 선택 : 절대 평가 vs 상대 평가 vs Mix 형 ■ 평가기준 설계 - 평가요소와 평가비중 설계(조직 성과 반영 방법 포함) - 평가권한 배분(평가자) 설계 - 평가척도 (평가 등급 및 표준 성과) 설계 - 역량 평가 설계 - 평가오류 및 조정 방식 설계 - 종합 평가 등급 산출 설계 ■ [실습] 당사 평가 기준 설계	2H
1. 평가 제도 설계 1-2 평가 운영 설계	■ 평가 운영 방안 설계 - 평가 프로세스 / Timeline 설계 - 평가 단계별 Player(인사팀,팀장,팀원)역할 설계 - 평가 위원회 (Calibration Committee) 운영 설계 ■ 평가 납득성 강화방안 설계 - 평가 투명성 제고 : 중간 Review & Signaling 설계, 평가 피드백 제도 - 평가 공정성 제고 : 다면 평가, 이의제기, 평가리더십 Report 설계 ■ [실습]성과관리 Task 및 역할 설계	2H
2. KPI 도출 2-1 조직 성과목표 (KPI) 도출	■ 전략 기반 조직 성과 목표(KPI) 도출 - 조직 성과 목표 설정 원칙 : ABC - 사업부 전략 목표 Strategy Map과 운영 KPI 도출 - 조직 목표와 개인 목표 연계(Align Matrix, PDT) ■ 직무 과업 기반 직무 성과지표(KPI) 도출 - 전략/직무기술서 기반 팀 목표 도출(Team Objective) 도출 - 직무 별 성과 책임(Performance Accountability) 예시 ■ [실습] 직무 성과 책임 작성 및 직무 KPI 도출	1.5H
2. KPI 도출 2-2 개인별 목표 설정 (KPI - based MBO)	■ 목표 설정 기준과 요소 : SMART 기준 & 8 요소 ■ 개인 목표 설정 Template ■ KPI 설계 유형 : 절대 vs 추세 vs 지수 vs GRID 방식 ■ 가중치 부여, Target 설정 ■ 평가등급별 기대 수준 설정 ■ [실습] 개인 성과 목표(MBO) 설정 실습	1.5H

- 본 교육 기관은 주차를 지원하지 않습니다

- 진행 가능한 최소인원이 미달될 경우 폐강될 수 있으며, 폐강 결정 시 개별 연락을 드리니 이 점 양해 바랍니다

- 교육비 결제는 교육신청 후 교육일 일주일 전까지 진행해 주시고, 교육 취소 시 영업일 기준, 반드시 교육일 4일 전까지 유선상으로 취소신청 해주시기 바랍니다.(당일 ~3일 전 취소 시 일부 위약금 발생)

- 주소:서초구 동작대로 50 대일빌딩 4층 HR 에듀센터(사당역 11번 출구 400m/ 1층 현대자동차 건물)